

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор ООО «Медицинский центр»**  
\_\_\_\_\_ **Палий О.Н.**  
**«15» мая 2016г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
*о предоставлении платных медицинских услуг*  
*в ООО «Медицинский центр»*  
*Стоматология «МетусДент».*

Клиника не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр», далее по тексту «Клиника».

1.3. Клиника оказывает медицинские стоматологические услуги: 1. Доврачебная медицинская помощь по: сестринскому делу, стоматологии; 2. Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь при осуществлении специализированной медицинской помощи: стоматологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической.

**I. Основания для предоставления платных услуг**

1.1 Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские стоматологические услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Платные медицинские стоматологические услуги - это выполнение персоналом ООО «Медицинский центр» действий, соответствующих установленным стандартам оказания медицинской помощи, и перечисленных в согласованном с Пациентом Плане лечения и Медицинской карте Пациента.

1.4. Наименование, состав и объем Услуг определяются Планом лечения и фиксируются в Медицинской карте Пациента.

1.5. Срок оказания Услуг определяется лечащим врачом с момента записи Пациента на прием и зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления стоматологического изделия и графика работы врача.

## II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В оговоренное с Пациентом время врач проводит сбор анамнеза и осмотр Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Пациента. По результатам обследования врач составляет План лечения, определяющий согласованный сторонами объем оказываемых Пациенту Услуг и их предварительную стоимость.

2.2. Подробное описание оказанных Пациенту Услуг содержится в Медицинской карте Пациента, которую ООО «Медицинский центр» обязано вести на каждого Пациента в соответствии с требованиями законодательства и осуществлять её хранение.

2.3. Пациент обязан предоставлять ООО «Медицинский центр» всю необходимую информацию для оформления и дальнейшего ведения Медицинской карты Пациента.

2.4. Необходимым условием исполнения медицинских услуг является согласие Пациента с предложенным Планом лечения и Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, удостоверенное подписью Пациента.

2.5. Услуги оказываются в помещении стоматологической клиники по адресу: 455021, г. Магнитогорск, ул. Ворошилова, д.26, в соответствии с согласованным планом лечения, по предварительной записи Пациента на прием у администратора, по телефону (3519) 30-64-65, 45-64-65.

2.6. ООО «Медицинский центр» имеет право отказать Пациенту в оказании Услуг, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание Услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, а так же если Пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование (рентгенологическое, аппаратное, мануальное, лабораторное и иное) и (или) находится в состоянии опьянения.

2.7. Для достижения прогнозируемого результата лечебного процесса Пациент обязан соблюдать все рекомендации врача, содержащиеся в Медицинской карте, Информированном добровольном согласии и Памятке, выдаваемой Пациенту на руки. Клиника не несёт ответственности за наступление нежелательных осложнений, в случае несоблюдения Пациентом рекомендаций врача.

2.8. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением Пациенту последствий такого отказа.

2.9. Пациент обязуется подтверждать, что ознакомлен с информацией, касающейся стоимости, объема и особенностей оказываемой медицинской Услуги своей подписью в Планах лечения и Информированном добровольном согласии.

## III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Цены на Услуги, оказываемые ООО «Медицинский центр», определяются Прайсом на стоматологические услуги, с которым Пациент обязан ознакомиться при подписании договора.

3.2. Стоимость Услуг определяется Планом лечения и является предварительной и может изменяться ООО «Медицинский центр» в одностороннем порядке в случае изменения Прайса на стоматологические услуги и (или) изменения с согласия Пациента Плана лечения.

3.3. ООО «Медицинский центр» вправе по согласованию с Пациентом увеличить стоимость Услуг в случае непредвиденного повышения расходов Клиники на их оказание, а также в случае необходимости изменения Плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если Пациент не дал согласие на изменение Плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную

стоимость Услуг, Клиника вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при этом Пациент обязан оплатить ООО «Медицинский центр» стоимость фактически оказанных Услуг.

3.4. Услуги оплачиваются Пациентом непосредственно после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг, с учетом внесенного аванса, по ценам, действующим на момент оказания Услуг.

3.5. Оплата производится наличным или безналичным (банковской картой) расчетом в рублях в кассу Клиники, подарочным сертификатом, соответствующего номинала.

3.6. При оказании ортопедических стоматологических медицинских Услуг Пациент обязан внести аванс, в размере 50% стоимости Услуг в соответствии с Планом лечения до начала оказания Услуг. Окончательный расчёт производится Пациентом в день сдачи ортопедической конструкции.

3.7. Предусматривается, по предварительному согласованию Пациента с врачом по оплате за оказанные услуги по ортопедии, оформление договора рассрочки платежа.

3.8. Пациенту, направленному в ООО «Медицинский центр» страховой компанией Пациента, медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой ДМС Пациента, предоставляются бесплатно. Оплата таких услуг производится страховой организацией в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС. Стоматологические услуги, не входящие в программу ДМС Пациента, оплачиваются Пациентом за счет собственных средств, в порядке и размере, предусмотренном договором.

#### IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Пациент обязан:

а) ознакомиться с Прайсом на стоматологические услуги, Положением о предоставлении медицинских услуг, размещенными в демонстрационной системе с открытым доступом;

б) подтверждать своей подписью в Платежном документе и Медицинской карте ознакомление с предварительным диагнозом, Планом лечения и его предварительной стоимостью; подтверждать своей подписью в Информированном добровольном согласии свое согласие на медицинское вмешательство;

в) своевременно сообщать лечащему врачу всю необходимую ему информацию для планирования и осуществления им лечения, в том числе информацию о состоянии своего здоровья на момент обращения, имевших место аллергических или необычных реакциях на препараты, пищу, укусы, анестетики, пыль, болезни крови, реакции десны и кожи, кровотечениях и других состояниях, о вредных для здоровья привычках. Пациент обязан заполнить Анкету анамнеза, в которой указываются все необходимые сведения, и поставить свою подпись;

г) являться на лечение в согласованное время записи на прием. При невозможности визита Пациент обязан уведомить Клинику лично или по телефону ((3519) 30-64-65, 45-64-65) о переносе срока приема на другую дату не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени;

д) своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Услуги, а в случаях, предусмотренных п. 3.7. настоящего порядка, вносить оплату;

е) точно выполнять устные и письменные рекомендации лечащего врача для эффективного и безопасного осуществления процесса лечения и для обеспечения пользования его результатами в течение максимального срока. Данные рекомендации указываются в Медицинской карте Пациента и Памятке;

ж) соблюдать гигиену полости рта, проходить профессиональный осмотр и профгигиену не реже одного раза в шесть месяцев;

з) соблюдать условия предоставления гарантии (гарантийные условия);

и) немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, принимаемых лекарственных препаратах;

к) в случае возникновения осложнений, недостатков, иных отклонений в процессе лечения или при выявлении дефектов пломб или зубных протезов в течение гарантийного срока, немедленно, не позднее 3-х дней с момента выявления, обращаться в Клинику, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

#### 4.2. Пациент имеет право:

а) получать информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Клиники;

б) получать исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах;

в) выбрать лечащего врача с учетом его специализации;

г) выбрать время приема у врача из имеющегося свободного в расписании;

д) на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Клиники;

е) знакомиться с документами, подтверждающими квалификацию лечащего врача и правоспособность ООО «Медицинский центр»;

ж) отказаться от оказания медицинских Услуг и получить обратно предварительно оплаченную сумму с возмещением Клинике затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги (консультативно-диагностические услуги), фактически оказанными услугами и иными расходами:

з) получить выписку из Медицинской карты об объеме оказанной медицинской помощи, состоянии стоматологического здоровья и проведенном лечении. Срок подготовки и выдачи выписки – 7 рабочих дней;

и) на обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

к) на облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;

л) на сохранение в тайне информации о своём здоровье.

#### 4.3. Клиника обязуется:

а) оказать Услуги качественно, с выполнением всех составляющих Услугу действий по методикам и со свойствами, соответствующим обязательным для подобных услуг требованиям, а так же установленным в Клинике стандартам, в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании Услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования;

б) в оговоренное с Пациентом время произвести обследование полости рта Пациента и в случае необходимости предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля, в том числе в другом лечебном учреждении с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования;

в) по результатам обследования предоставить Пациенту информацию о состоянии его полости рта, сущности применяемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов и составить для пациента рекомендуемый план лечения, согласовав с пациентом перечень конкретных медицинских мероприятий и профилактических мер, определив порядок и сроки их исполнения, предварительную стоимость лечения;

г) обеспечить оказание Услуг в рамках согласованного Пациентом Плана лечения, и в соответствии с медицинскими показаниями.

#### 4.4. ООО «Медицинский центр» имеет право:

а) в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, предложить Пациенту другого врача для оказания Услуг;

б) направить Пациента к другим специалистам, в том числе в другую медицинскую организацию с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения;

в) в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объём исследований и медицинских вмешательств, необходимых для оказания своевременной медицинской помощи;

г) отказать в предоставлении Услуг Пациенту, если эти Услуги могут вызвать нежелательные последствия состояния здоровья Пациента;

## V. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИИ

5.1. Качественное оказание услуг есть выполнение составляющих Услугу действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а так же в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования. Требования к выполнению составляющих Услугу действий устанавливаются образовательными программами и нормативно-правовыми актами в области здравоохранения.

5.2. Требования, связанные с недостатками оказанной Услуги, могут быть предъявлены Пациентом при принятии результата оказанной Услуги или в ходе оказания Услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной Услуги, в течение установленного Клиникой гарантийного срока и срока службы.

5.3. Клиника принимает на себя обязательство устранять недостатки оказанных Услуг, в течение сроков, предусмотренных п. 5.2 настоящего договора, при условии соблюдения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги, а именно:

- а) соблюдения Пациентом всех рекомендаций врача;
- б) соблюдения Пациентом правил пользования результатом оказанной Услуги, в том числе ортопедической конструкцией, восстановленным зубом и т.п.;
- в) своевременной явке Пациента на прием для продолжения лечения;
- г) посещения Пациентом плановых профессиональных осмотров и профгигиены не реже 1 раза в 6 месяцев;
- д) незамедлительного, не позднее 3-х дней с момента выявления недостатков, обращения Пациента в Клинику за устранением выявленных недостатков.

5.4. В случае несоблюдения Пациентом хотя бы одного из перечисленных в п. 5.3. настоящего договора правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги, гарантийные обязательства Клиники прекращаются, т.е. Пациент утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной Услуги, в период действия гарантийного срока и срока службы по причине нарушения им правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги.

Гарантийные сроки:

На стоматологическое лечение – 1 год; На лечение молочных зубов – 6 месяцев.

5.5. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Пациента, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества Услуг, если Услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к Услугам данного вида.

## VI. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Споры по договору решаются в досудебном порядке путем предъявления претензии, и в случае не достижения сторонами взаимоприемлемого решения – передаются в суд.

6.2. Претензии Пациента оформляются в письменной форме и рассматриваются Клиникой в течение 10 рабочих дней. Уполномоченным лицом от Клиники при рассмотрении претензии Пациента является главный врач, в сложных клинических случаях и при дорогостоящих Услугах претензии Пациента рассматриваются врачебной комиссией Клиники.

6.3. Клиника не принимает претензий Пациента, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских учреждений и обществ.

6.4. Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в порядке и размере, предусмотренными действующим законодательством РФ.

6.5. Пациент несет ответственность за уклонение от оплаты Услуг (просрочку оплаты) в виде пени в размере 0.1% в день от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.6. Клиника, не несет ответственности за недостатки оказанных Услуг, а так же вред, причиненный здоровью Пациента, в результате осложнений, возникших в период оказания Услуг или после оказания Услуг в течение гарантийного срока и срока службы, наступившие в результате:

а) нарушения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги;

б) неявки или несвоевременной явки Пациента на запланированный прием для продолжения лечения или контрольного осмотра;

в) несоблюдения Пациентом рекомендаций врача;

г) несоблюдения Пациентом рекомендованного плана лечения, этапов лечения и сроков лечения;

д) несообщения или недостоверного сообщения Пациентом сведений о состоянии своего здоровья;

е) при возникновении осложнений во время лечения в отношении зубов, ранее подвергшихся лечению в другом лечебном учреждении;

ж) при отказе Пациента от медицинского вмешательства, диагностического обследования и (или) профилактических мероприятий;

з) при возникновении аллергических реакций (на лекарственные препараты или материалы), о возможности возникновения которых Клиника не была предупреждена;

и) при устранении недостатков оказанной услуги в другой медицинской организации без согласования с Клиникой.